

# **POLÍTICA DE CALIDAD**

AINBRA S.L. basa sus actuaciones en un sistema de Gestión de la Calidad, que tienen como finalidad la mejora continua de sus servicios para satisfacer plenamente a sus clientes.

Para esto AINBRA S.L. adopta un sistema de Gestión de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, cuyos objetivos principales son:

- ✓ El cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes.
- ✓ La mejora continua de los procesos, procedimientos, servicios.
- ✓ La asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ✓ Cooperación con clientes y proveedores.
- ✓ Garantizando a su personal un nivel de formación necesario para el desarrollo de sus actividades
- ✓ Desarrollando plenamente el potencial de sus trabajadores, creando un ambiente favorable para el trabajo en equipo y satisfacción personal.
- ✓ Manteniendo las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.

Para conseguir este nivel de Calidad, la dirección se compromete a desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que garantice la fiabilidad de sus servicios, y la consecución de los objetivos marcados por AINBRA S.L..

La dirección de AINBRA S.L. divulgará esta política a todos los niveles, la revisará y mantendrá vigente.

En Guadix a 9 de febrero de 2017

El Gerente

